

ОТЗЫВ

официального рецензента на диссертационную работу Иманбековой Багдагуль Толендиевны на тему «Организационно - экономические аспекты развития въездного туризма как фактор развития национальной экономики: практика Алматинской области», представленную на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности «6D050600 – Экономика»

№ п/п	Критерии	Соответствие критериям (необходимо отметить один из вариантов ответа)	Обоснование позиции официального рецензента
1.	Тема диссертации (на момент ее утверждения) соответствует направлениям развития науки и/или государственным программам	<p>1.1 Соответствие приоритетным направлениям науки и /или государственным программам</p> <p>1) Диссертация выполнена в рамках проекта или целевой программы, финансируемого (ой) из государственного бюджета (указать название и номер проекта или программы)</p> <p>2) Диссертация выполнена в рамках другой государственной программы (указать название программы)</p> <p>3) Диссертация соответствует приоритетному направлению развития науки, утвержденному Высшей научно-технической комиссией при Правительстве Республики Казахстан (указать направление)</p>	<p>Тема исследования <u>соответствует</u> приоритетному направлению науки и тесно связана с Концепцией развития туристской отрасли Республики до 2023 года, Стратегическим планом развития Республики Казахстан до 2025 года, Стратегией развития Республики Казахстан до 2050 года. Она является актуальной и соответствует запросам науки и практики</p> <p>Диссертация <u>соответствует</u> приоритетному направлению развития науки. В работе использованы материалы и положения следующих государственных программ, Стратегий развития и нормативно-правовых актов:</p> <p>1) Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-ІІ О туристской деятельности в Республике Казахстан</p> <p>2) Государственная программа развития туризма на 2007-2011 годы;</p> <p>3) Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2020 года;</p> <p>4) Программа развития перспективных направлений туристской индустрии Республики Казахстан на 2019 - 2025годы.</p>
2.	Важность для науки	Работа вносит/не вносит существенный вклад в науку, а ее важность хорошо раскрыта/не раскрыта	Диссертация вносит существенный вклад в науку и важность исследования хорошо раскрыта. Автором разработаны:

			<ul style="list-style-type: none"> - механизм максимального влияния въездного туризма на развитие Алматинской области; - математическая модель развития сегментов набора используемых услуг, предоставляемых в сфере туризма в Алматинской области; - комплекс основных направлений развития сектора въездного туризма для Алматинской области
3.	Принцип самостоятельности	Уровень самостоятельности 1) <u>Высокий</u> ; 2) Средний; 3) Низкий; 4) Самостоятельности нет	Уровень самостоятельности работы <u>высокий</u> . Он отмечается, как на теоретико-методологическом, так и практическом, прогнозном и рекомендательном уровнях.
4.	Принцип внутреннего единства	4.1 Обоснование актуальности диссертации 1) <u>Обоснована</u> ; 2) Частично обоснована; 3) Не обоснована	Автор исследования убедительно <u>обосновал</u> актуальность работы с точки зрения ее значимости как по позициям научно-теоретического, так и прикладного характера. Главный акцент сделан на особой актуальности тесного взаимодействия и формирования интегрированной системы туризма на региональном и общегосударственном уровне, что послужит мощным драйвером экономики Казахстана.
		4.2 Содержание диссертации отражает тему диссертации 1) <u>Отражает</u> ; 2) Частично отражает; 3) Не отражает	Содержание работы полностью отражает тему диссертации. В исследовании объемно и доказательно проведен научный анализ организационно-экономических аспектов развития въездного туризма в Алматинской области
		4.3 Цель и задачи соответствуют теме диссертации 1) <u>Соответствуют</u> ; 2) Частично соответствуют; 3) Не соответствуют	Цель и задачи <u>соответствуют</u> теме диссертации. Автор достиг поставленной цели - разработки и обоснования комплекса практических рекомендаций по формированию системы организационно-экономического механизма и развитию въездного туризма в Алматинской области, через решение таких задач, как исследование специфических составляющих возникающих при предоставлении качественных услуг в сфере въездного туризма исходя из региональных возможностей; разработку основных

			направлений по оценке рационального использования структуры комплекса представляемой территории
		4.4 Все разделы и положения диссертации логически взаимосвязаны 1) <u>Полностью взаимосвязаны</u> ; 2) Взаимосвязь частичная; 3) Взаимосвязь отсутствует	Все разделы и положения диссертации <u>полностью взаимосвязаны</u> и объединены логикой и последовательностью изложения теоретико-методологического и аналитического материала, практических выводов и рекомендаций
		4.5 Предложенные автором новые решения (принципы, методы) аргументированы и оценены по сравнению с известными решениями 1) <u>критический анализ есть</u> ; 2) анализ частичный; 3) анализ представляет собой не собственные мнения, а цитаты других авторов	Присутствует <u>критический анализ</u> . Автор предложил новые решения, четко аргументированные и обоснованные. Следует отметить, что приоритетность туристской отрасли, как одного из драйверов социально-экономического развития Казахстана в целом и его отдельных регионов, в частности, Алматинской области, требует и новых подходов и решений, которые предлагаются в диссертации. Алматинский регион – один из наиболее перспективных с точки зрения туристского и рекреационного потенциала. В особенности он является весьма привлекательным для увеличения потоков въездного туризма. Поэтому авторская разработка эффективного механизма для создания полноценной туристской дестинации, имеет важное значение в практическом плане и позволяет существенно увеличить экономическую доходность отрасли
5.	Принцип научной новизны	5.1 Научные результаты и положения являются новыми? 1) <u>полностью новые</u> ; 2) частично новые (новыми являются 25-75 %); 3) не новые (новыми являются менее 25 %)	5.1 Научные результаты и положения диссертации являются полностью новыми. Научная новизна состоит в теоретической доработке научного аппарата въездного туризма, применении системных, практических направлений для развития сектора въездного туризма в Республике Казахстане и конкретно Алматинской области. Важным и полностью новым результатом стала проведенная автором оценка влияния въездного туризма на развитие экономики Алматинского

			<p>региона, за основу расчета взяты затратные коэффициенты, которые показывают экономическую замкнутость территории при круговом движении финансов, получаемых от сферы туризма. Разработка расчетов используемых в работе коэффициентов, показала рентабельность активов, используемых для сектора туризма и въездного туризма, в частности, как фактор воздействия на развитие экономической системы Алматинской области.</p>
		<p>5.2 Выводы диссертации являются новыми? 1) <u>полностью новые</u>; 2) частично новые (новыми являются 25-75 %); 3) не новые (новыми являются менее 25 %)</p>	<p>5.2 Выводы диссертации являются <u>полностью новыми</u>. Автор разработал оригинальную_ математическую модель для моделирования развития сектора въездного туризма Алматинской области с дифференцированной оценкой приоритетности основных сегментов его развития</p>
		<p>5.3 Технические, технологические, экономические или управленческие решения являются новыми и обоснованными? 1) <u>полностью новые</u>; 2) частично новые (новыми являются 25-75 %); 3) не новые (новыми являются менее 25 %)</p>	<p>5.3 Технические, технологические, экономические и управленческие решения, полученные автором диссертации, являются <u>полностью новыми</u>. Они обоснованы практическими рекомендациями по формированию туристского кластера в Алматинской области, а также разработанной автором моделью рациональной организационно - правовой формы развития системы управления качеством услуг</p>
6.	Обоснованность основных выводов	<p>Все основные выводы основаны/не основаны на весомых с научной точки зрения доказательствах либо <u>достаточно хорошо обоснованы</u> (для qualitative research и направлений подготовки по искусству и гуманитарным наукам)</p>	<p>Научные результаты, выводы и рекомендации диссертационной работы достаточно <u>хорошо обоснованы и достоверны</u>. Высокая обоснованность подтверждается привлечением широкого круга источников, научной литературы, трудов зарубежных и отечественных специалистов в различных областях туристской индустрии, экономики туризма, использованием апробированных общенаучных и специальных методов. Полученные результаты обоснованы и подтверждены: Первый результат обоснован применением научной методологии исследования и анализом значительного</p>

			<p>массива трудов зарубежных и отечественных ученых и специалистов в области туризма, организации и управления туристским комплексом.</p> <p>Второй результат – использованием универсального подхода к путям, формам и средствам развития общих тенденций в структурах въездного туризма, анализом своеобразия форм, способов определения ключевых критериев.</p> <p>Третий результат обоснован использованием интегрального расчета показателя структурных преобразований, в зависимости их приоритетности следующим критериям: рациональность экологическая, рациональность использования международного туристского продукта, рациональность инвестиционных вложений в комплекс.</p> <p>Четвертый результат достигнут на основе оценки влияния въездного туризма на развитие экономики Алматинского региона и расчетов используемых в работе коэффициентов, показавших рентабельность активов, используемых для сектора туризма и въездного туризма, в частности.</p> <p>Пятый результат обоснован моделью развития сектора въездного туризма, в основе которой находятся математические расчеты.</p> <p>Шестой результат обосновывается предложенными автором рекомендациями по количественным и качественным параметрам и показателям развития туризма в области.</p> <p>Использованные в диссертации методологические подходы и методы исследования подтверждают научную значимость и ценность представленной работы</p>
7.	Основные положения, выносимые на защиту	Необходимо ответить на следующие вопросы по каждому положению в отдельности	1 положение. Был уточнен научный подход к базовым положениям по структуре въездного туризма и

		<p>7.1 Доказано ли положение? 1) <u>доказано</u>; 2) скорее доказано; 3) скорее не доказано; 4) не доказано</p> <p>7.2 Является ли тривиальным? 1) да; 2) <u>нет</u></p> <p>7.3 Является ли новым? 1) <u>да</u>; 2) нет</p> <p>7.4 Уровень применения: 1) узкий; 2) средний; 3) широкий</p> <p>7.5 Доказано ли в статье? 1) да; 2) нет</p>	<p>предложено его выделение в самостоятельное направление туристской деятельности.</p> <p>7.1 Доказано ли положение? Да, доказано, так как автор показал экономическую эффективность въездного туризма, являющегося одним из наиболее прибыльных секторов экономики.</p> <p>7.2 Является ли тривиальным? Нет. Диссертант привел доказательства, свидетельствующие о высокой доходности именно въездного туризма, что позволяет считать его отдельным сектором.</p> <p>7.3 Является ли новым? Да, положение является новым, так как автор показал экономические возможности и преимущества расширения притока въездного туризма для национальной экономики.</p> <p>7.4 Уровень применения. Широкий, поскольку может быть использован для развития въездного туризма во всех регионах Республики Казахстан</p> <p>7.5 Доказано ли в статье? Да, доказано в опубликованных статьях: 1. Imanbekova V.T. Tourism in Kazakhstan: status, problems and prospects // Kazakhstan`s Economy. The Global Challenges of Development, Volum-2, 2012 year Bozeman city 113-116с. 2. Иманбекова Б.Т. Туристская индустрия в республики Казахстан: проблемы повышения качества въездного туризма. //Теория и практика управления: ответы на вызовы инновационного развития //IX международная научно-практическая конференция студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых, Москва ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», 2018г.49-55с. 2 положение. Проведен анализ характеристик системы въездного туризма, в котором особое внимание уделено взаимодействию всех элементов, составляющих ее.</p>
--	--	---	--

			<p>7.1 Доказано ли положение? Да, доказано, так как автор не только конкретизировал составные элементы системы, но и продемонстрировал необходимость их взаимодействия.</p> <p>7.2 Является ли тривиальным? Нет. Диссертант провел анализ механизма взаимодействия всех элементов системы, что дает ей возможность эффективно работать.</p> <p>7.3 Является ли новым? Да, положение новое, так как автор показал решение, базирующееся на объектной характеристике создаваемой модели Алматинской туристской дестинации.</p> <p>7.4 Уровень применения. Является широким, так как может быть распространен на другие области страны, привлекательные с точки зрения развития въездного туризма.</p> <p>7.5 Доказано ли в статье? Да, доказано в опубликованных статьях:</p> <p>1. Иманбекова Б.Т. Основные направления и перспективы повышения качественного развития въездного туризма. V Международная научно-практическая конференция «Наука и образование в современном мире: вызовы XXI века», Нур-Султан 12 декабря 2019г.</p> <p>2. Иманбекова Б.Т. Анализ показателей качества туристских услуг Республики Казахстан в современных условиях // VII Международная научно-практическая конференция «Инновационный менеджмент и технологии в эпоху глобализации» в Лондоне (Великобритания) 8-10 января 2020 г.180-187с.</p> <p>3 положение. Показывает рост сектора въездного туризма, используя возможности кластера для достижения запланированных целей, при наименьших</p>
--	--	--	--

			<p>затратах ресурсов и времени, для предоставления продукта соответствующего качества.</p> <p>7.1 Доказано ли положение? Да, доказано, как как автор провел измерения рациональности структуры туристского кластера с использованием целого набора количественных и в особенности качественных критериев, таких как степень соответствия предоставляемых услуг, международным стандартам.</p> <p>7.2 Является ли тривиальным? Нет. Автору удалось сформулировать собственные выводы о рациональности и эффективности использования природно – климатических условий и управленческих ресурсов в освоении потенциальных возможностей туристских дестинаций.</p> <p>7.3 Является ли новым? Да, положение новое, поскольку дано обоснование и определены главные направления в развитии туристского комплекса региона, основанные на . международном уровне соответствия предоставляемого продукта.</p> <p>7.4 Уровень применения. Является широким, так как может быть распространен не только на другие территории РК, но и может быть использован в практике деятельности стран-соседей.</p> <p>7.5 Доказано ли в статье? Да, доказано в опубликованных статьях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Иманбекова Б.Т. Интеграция кластеризации и системного подхода к управлению качеством в туризме // материалы VIII Международной научно-практической конференции «Современные проблемы развития сферы туризма» 29-30 ноября, 2019 г., г. Алматы, 156-160с. 2. Иманбекова Б.Т. Туристская индустрия в Республике Казахстан: проблемы повышения качества въездного туризма // Теория и практика управления: ответы на вызовы инновационного развития , IX
--	--	--	--

			<p>международная научно-практическая конференция студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых, Москва ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», 2018г.49-55с.</p> <p>4 положение. Получение комплексного эффекта посредством туристского мультипликатора, расчет которого исходил не только из рациональности предоставляемых услуг для туристского кластера, но и его важности для достижения результата, которая выявляется с помощью прямого и неявного влияний.</p> <p>7.1 Доказано ли положение? Да, доказано, поскольку проведен расчет мультипликативного эффекта создания туристской кластера в регионе на другие отрасли экономики и социальной сферы.</p> <p>7.2 Является ли тривиальным? Положение не тривиально, оно опирается на самостоятельные разработки и аналитические выводы автора.</p> <p>7.3 Является ли новым? Да, положение новое, Автором детально проанализирован сектор въездного туризма в Алматинской области, определена его инфраструктура и оценен туристский потенциал, способный удовлетворить растущий спрос со стороны международных въездных туристов.</p> <p>7.4 Уровень применения. Является широким, поскольку развитие Алматинского туристского кластера окажет позитивное влияние и на другие отрасли экономики региона и повышение благосостояния местного населения.</p> <p>7.5 Доказано ли в статье? Да, доказано в опубликованных статьях:</p> <p>1. Иманбекова Б.Т. Въездной туризм в Алматинского регионе: оценка состояния и уровня качества // Вестник университета «Туран», №1(81) 2019г.126-133с.</p>
--	--	--	--

			<p>2. Иманбекова Б.Т. Управление качеством как инструмент обеспечения конкурентоспособности современного предприятия // Сборник IV Международной научно-практической конференции «Перспективы развития современной науки», г. Кванджу (Ю. Корея) 20-22 марта 2019г. 186-192с.</p> <p>5 положение. Разработана математическая модель взаимосвязи неявных переменных и оценено влияние различных сегментов туристского рынка на степень развития сектора въездного туризма в регионе.</p> <p>7.1 Доказано ли положение? Да, доказано, поскольку проведен расчет мультипликативного эффекта создания туристской кластера в регионе на другие отрасли экономики и социальной сферы.</p> <p>7.2 Является ли тривиальным? Положение не тривиально, оно опирается на самостоятельные разработки и аналитические выводы автора.</p> <p>7.3 Является ли новым? Да, положение новое. Разработанная автором модель способна обеспечить высокие темпы роста сектора въездного туризма, определяет количественные параметры, изменение которых позволяет достичь запланированного результата.</p> <p>7.4 Уровень применения. Является широким, так как авторская модель может успешно применяться и в смежных и сопутствующих туризму отраслях – гостиничном и ресторанном бизнесе, сфере развлечений и транспорта.</p> <p>7.5 Доказано ли в статье? Да, доказано в опубликованных статьях:</p> <p>1. Иманбекова Б.Т. Характеристика качественного разрыва в развитии гостиничных услуг в Казахстане.// Central Asian Economic Review АО «Университет Нархоз», №2 (125) 2019, 78-89с.</p>
--	--	--	--

			<p>2. Иманбекова Б.Т. Качество транспортной инфраструктуры Республики Казахстан: проблемы несоответствия потребностям развития туристской индустрии // Статистика, учет и аудит 1(76)2020 ISSN 1563-2415. 86-91</p> <p>6 положение. Рекомендована математическая модель для моделирования развития сектора въездного туризма при оценке приоритетности основных сегментов его развития</p> <p>7.1 Доказано ли положение? Да, доказано, что сектор въездного туризма, становится основным видов туристских поездок, является многофункциональной системой на международном и внутреннем туристских рынках.</p> <p>7.2 Является ли тривиальным? Положение не тривиально, оно опирается на самостоятельные разработки и аналитические выводы автора.</p> <p>7.3 Является ли новым? Да, положение новое, поскольку автор провел факторный анализ и на его основе пришел к выводу, о том, что Алматинская область располагает высоким потенциалом, который необходимо оценивать методом реализации комплексных организационно-экономических мероприятий, объединённых созданием целесообразной структуры туристского комплекса.</p> <p>7.4 Уровень применения. Является широким, рекомендации и выводы автора дают возможность превратить формирующуюся туристскую дестинацию как драйвер социально-экономического развития всего региона.</p> <p>7.5 Доказано ли в статье? Да, доказано в опубликованных статьях:</p> <p>1. Иманбекова Б.Т. Въездной туризм в Алматинского регионе: оценка состояния и уровня качества //</p>
--	--	--	---

			<p>Вестник университета «Туран», №1(81) 2019г.126-133с.</p> <p>2. Imanbekova B.T. Quality management problems of inbound tourism in Kazakhstan in modern conditions // Международная научная конференция «Scientificresearch of the SCO countries: synergyandintegration» («Научные исследования стран ШОС: синергия и интеграция»). Пекин, КНР, 11-12 марта, 2019г.58-64 с.</p>
8.	Принцип достоверности Достоверность источников и предоставляемой информации	8.1 Выбор методологии – обоснован или методология достаточно подробно описана <u>1) да;</u> 2) нет	Выбор методологии обоснован применением базовых теорий системного анализа, использованием общенаучных и специальных методов исследования
		8.2 Результаты диссертационной работы получены с использованием современных методов научных исследований и методик обработки и интерпретации данных с применением компьютерных технологий <u>1) да;</u> 2) нет	Результаты диссертационной работы получены с использованием современных методов научных исследований и методик обработки и интерпретации данных с применением компьютерных технологий. Так, при разработке математической модели применялись методы количественного расчета, основанные на линейном, нелинейном и нединамическом программировании
		8.3 Теоретические выводы, модели, выявленные взаимосвязи и закономерности доказаны и подтверждены экспериментальным исследованием (для направлений подготовки по педагогическим наукам результаты доказаны на основе педагогического эксперимента): <u>1) да;</u> 2) нет	Теоретические выводы, модели, выявленные взаимосвязи и закономерности доказаны и подтверждены экспериментальным исследованием с применением экспертных рекомендаций для определения рациональной организационно - правовой формы развития системы управления качеством услуг туристического кластера Алматинской области Республики Казахстан и разработанной авторской модели развития сектора въездного туризма при оценке приоритетности основных сегментов его развития
			Важные утверждения подтверждены ссылками на актуальную и достоверную научную литературу, в том числе принадлежащую зарубежным авторам,

		8.4 Важные утверждения подтверждены/частично подтверждены/не подтверждены ссылками на актуальную и достоверную научную литературу: 1) <u>да</u> ; 2) нет	нормативно-правовые акты, государственные программы, данные официальной статистики государственных и региональных органов, а также отраслевых Комитетов.
		8.5 Используемые источники литературы достаточны/не достаточны для литературного обзора	Используемые источники литературы достаточны для литературного обзора, поскольку представляют круг авторов и специалистов, признанных в международном научном сообществе и разрабатывающих новые, актуальные вопросы современного развития туристского комплекса и его значения для мировой, национальной и региональной экономик.
9.	Принцип практической ценности	9.1 Диссертация имеет теоретическое значение: 1) <u>да</u> ; 2) нет	Диссертация имеет <u>высокое теоретическое значение</u> , поскольку расширяет, углубляет и конкретизирует научные представления представления об организационно - экономических аспектах развития въездного туризма как фактора развития национальной экономики применительно к такому важному региону РК, как Алматинская область
		9.2 Диссертация имеет практическое значение и существует высокая вероятность применения полученных результатов на практике? 1) <u>да</u> ; 2) нет	Диссертация имеет <u>практическое значение</u> и существует высокая вероятность применения полученных результатов на практике как в исследуемом регионе, так и других регионах Казахстана, обладающих недостаточно используемым туристским потенциалом
		9.3 Предложения для практики являются новыми? 1) <u>полностью новые</u> ; 2) частично новые (новыми являются 25-75 %); 3) не новые (новыми являются менее 25 %)	Предложения для практики являются <u>полностью новыми</u> . Они применяются в научно-исследовательской работе кафедр «Экономика и менеджмент», «Туризм и сервисное обслуживание» Алматинского технологического университета по теме «The life cycle of sustainable eco-tourism: a Kazakhstan casestudy»; «Towards a low-carbon economic sustainable development: Scenario sand policies for Kazakhstan»

			(журналы индексируемый базой Scopus); «Въездной туризм в Алматинском регионе: - Оценка состояния и уровня качества; - Характеристика качественного разрыва в развитии гостиничных услуг в Казахстане; - Развитие транспортной инфраструктуры Республики Казахстан: - Решение вопросов несоответствия потребностей развития туристской индустрии» и в учебном процессе университетов по дисциплине «Экономика туристского рынка».
10.	Качество написания и оформления	и Качество академического письма 1) высокое; 2) среднее; 3) ниже среднего; 4) низкое	Качество академического письма <u>высокое</u> . Автор свободно владеет умением ясно излагать свои мысли, держать логику изложения. Интерпретация и владение научно-справочным аппаратом, научной терминологией находятся на достаточно высоком уровне.

Содержание диссертационной работы полностью соответствует поставленным целям и задачам. Работа выполнена в соответствии с требованиями предъявляемым к диссертациям соискателей степени доктора философии (PhD) КОКСОН МОН РК.

Диссертация Иманбековой Багдагуль Толендиевны на тему «Организационно - экономические аспекты развития въездного туризма как фактор развития национальной экономики: практика Алматинской области» рекомендуется к публичной защите, соискатель заслуживает присуждения степени доктора философии (PhD) по специальности «6D050600 – Экономика».

Официальный рецензент:

Белгородский государственный исследовательский университет (НИУ «БелГУ») заведующий кафедрой международного туризма и гостиничного бизнеса, доцент, кандидат экономических наук, доцент



(Handwritten signature)

(подпись)

14

Климова Татьяна Брониславовна

(ФИО)